

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

L'INFERMIERE ESPERTO

la consulenza infermieristica

Infermiere Marco GANASSI
Ambulatorio Diabetologico
Mariapaola Lince
Resp. Inf Dip.le

Dipartimento Medico e Specialità
– Azienda S. Maria Nuova –
Reggio Emilia

CONTESTO ASSISTENZIALE

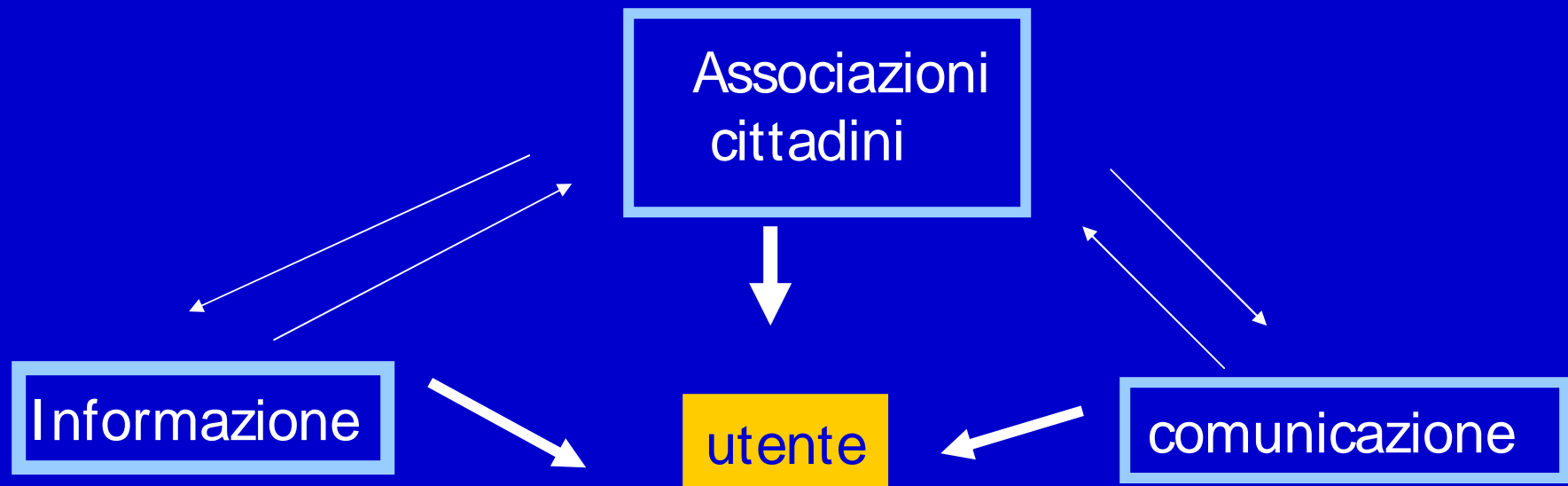
Si possono individuare 3 attori:

- UTENTE
- PROFESSIONISTA
- ORGANIZZAZIONE

CONTESTO ASSISTENZIALE

Si possono individuare 3 attori:

- **UTENTE**
- PROFESSIONISTA
- ORGANIZZAZIONE



ASSOCIAZIONI



**ORGANIZZAZIONI
SANITARIE**

**RILEVAZIONE E
MIGLIORAMENTO
QUALITA' DEI
SERVIZI**

**PRUOMUOVONO E
FAVORISCONO LA
PARTECIPAZIONE
DEI CITTADINI AI PROCESSI
DECISIONALI AZIENDALI**

**STRUTTURA
EROGANTE LA
PRESTAZIONE**

UTENZA

CONTESTO ASSISTENZIALE

Si possono individuare 3 attori:

- UTENTE
- PROFESSIONISTA
- ORGANIZZAZIONE

PROFESSIONISTA

**AGGIORNAMENTO
(ECM)**

**LAVORARE
SECONDO
EVIDENZA
SCIENTIFICA**

PROFESSIONISTA

Valutazione
risultato

Analisi continua dei
processi assistenziali e
terapeutici

CONOSCENZA DI BAE
STUDIO CONTINUO
CONFRONTO

- rischio

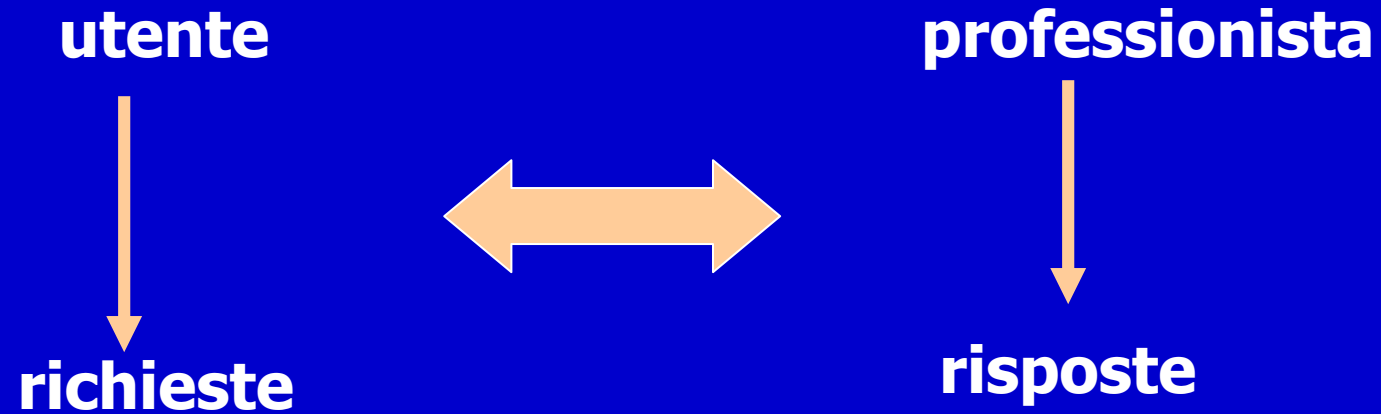
Risposta efficace ai
pazienti

CONTESTO ASSISTENZIALE

Si possono individuare 3 attori:

- UTENTE
- PROFESSIONISTA
- ORGANIZZAZIONE

Organizzazione



**L'ORGANIZZAZIONE ha il compito di
garantire che le risposte siano
generate in modo da garantire
integrazione tra i ruoli e secondo
criteri di efficacia ed efficienza
finalizzati al miglioramento delle
prestazioni diagnostiche, curative e
preventive**

Scopo della proposta di attivazione di consulenza infermieristica

Chi è l'infermiere?

L'infermiere è un professionista con un campo proprio di autonomia, attività e responsabilità.

La responsabilità dell'infermiere si esprime in funzione delle competenze raggiunte

L'infermiere si avvale di un percorso formativo e di associazioni di professionisti specializzati in determinati settori ed in grado di fare formazione specifica e riconosciuta

I percorsi formativi così ottenuti consentono al professionista di aumentare le sue responsabilità professionali e di ottenere una maggiore definizione del suo ruolo all'interno del team assistenziale

L'INFERMIERE



NEOFITA ha

- ◆ Conoscenze teoriche non ancora verificate nella pratica
- ◆ Poca flessibilità
- ◆ Difficoltà a distinguere l'essenziale dal secondario
- ◆ Necessità di regole e procedure
- ◆ Difficoltà a cogliere l'insieme
- ◆ Autocentratura

L'INFERMIERE

ESPERTO



- 🕒 **Riconosce le similitudini e le differenze**
- 🕒 **Agisce mirando all'essenziale**
- 🕒 **Sta nella complessità e la gestisce**
- 🕒 **Sa decidere nelle situazioni di incertezza valutando i benefici e le possibili conseguenze**
- 🕒 **Riconosce le appartenenze**

Dal Codice Deontologico dell'Infermiere

L'Infermiere assume responsabilità
in base al livello di competenza raggiunto e ricorre
,se necessario, all'intervento e alla consulenza di esperti.
Riconosce che l'integrazione è la maggiore possibilità di
fare fronte alle necessità dell'assistito.
Riconosce l'importanza di prestare consulenza ponendo
le proprie abilità e conoscenze a disposizione
della comunità professionale

La consulenza è una novità?

La novità risiede
nella progettualità e
nello sviluppo
della consulenza



Perché la consulenza:

- ↪ Per un'assistenza più qualificata ed efficace
- ↪ Per tradurre in esperienza il valore dell'integrazione professionale
- ↪ Per identificare il paziente che necessita di un intervento qualificato
- ↪ Per fornire un intervento qualificato
- ↪ Per sviluppare conoscenze, attitudini, esperienza e metodo del professionista

Consulenza per chi?



Il Consulente è una risorsa prima di tutto per la struttura organizzativa di appartenenza per la sua conoscenza diventa una risorsa per gli altri contesti operativi.

Consulenza: come?



- 📖 Prestazione tecnica
- 📖 Addestramento sul campo del collega
- 📖 Educazione del paziente e/o dei familiari
- 📖 Valutazione
- 📖 Supervisione ai colleghi

Consulenza e formazione

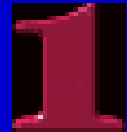
La competenza del consulente richiede
formazione e aggiornamento continui
nello specifico della prestazione di
consulenza

Alcuni effetti della buona consulenza

- ➡ Sicurezza per il paziente
- ➡ Maggiore autonomia per il paziente e i familiari
- ➡ Sviluppo di competenze degli operatori
- ➡ Soddisfazione professionale per il consulente



Perché proprio la consulenza diabetologica?

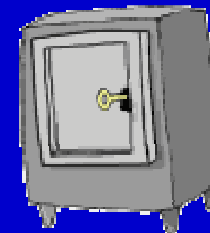


La diabetologia è la specialità che per prima ha iniziato il lavoro in team con il coinvolgimento dell'infermiere

L'elevato numero di diabetici ricoverati ha reso urgente il coinvolgimento di più figure professionali per dare risposta ai
bisogni

WARNING!

L'associazione dei pazienti diabetici è molto attenta ai bisogni dei malati e ci ha segnalato il problema



Che cosa è la consulenza infermieristica per il paziente diabetico ?

La consulenza consiste in un intervento di circa un'ora, strutturato, durante il quale l'infermiere informa il paziente o un familiare su come utilizzare la penna per insulina, come compilare il diario delle glicemie, come riconoscere i sintomi di iperglicemia ed ipoglicemia, come trattare l'ipoglicemia.

Al termine dell'intervento vi è la verifica dell'apprendimento e la consegna del 'kit di sopravvivenza

Che cosa è la consulenza infermieristica per il paziente diabetico ?

Il paziente viene poi affidato al Centro Diabetologico di pertinenza territoriale per il passaggio in cura, con una lettera di dimissione infermieristica con la quale si comunica ciò che il paziente ha appreso durante la consulenza e ciò che gli è stato consegnato come kit di sopravvivenza.

Si invita quindi il paziente a partecipare all'incontro di gruppo per l'educazione alimentare, tenuto dalla dietista e dall'infermiere, al quale può rivolgere ulteriori quesiti nati dopo la consulenza

Situazione attuale



- L'esperienza, nata nel maggio 2004 e pubblicizzata su Intranet e, nel dicembre u.s. anche sul Giornalino dell'associazione diabetici è decollata e subito accolta con calore dagli infermieri delle varie unità operative, oltre che ovviamente dai pazienti

Situazione attuale

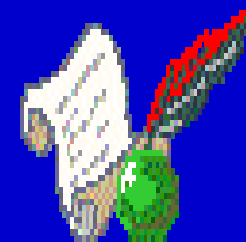


- L'associazione è intervenuta ai gruppi educativi dando utili suggerimenti
- A maggio forniremo i primi dati di un anno di lavoro
- In prospettiva si possono ipotizzare anche altri tipi differenziati di intervento per pazienti che non vengono insulinizzati per la prima volta
- Concorso Health Promoting Hospitals ITALIANO (poster) e CONCORSO Health Promoting Hospitals EUROPEO di Dublino

PROCEDURA DI CONSULENZA NELL'UNITA' OPERATIVA RICHIEDENTE

L'infermiere dell'U.O. dovrà compilare (in duplice copia) la **richiesta di consulenza** su apposito modulo (vedi modulistica intranet) che verrà utilizzato per:

- ⇒ Confermare l'avvenuta consulenza
- ⇒ Lasciare traccia scritta nella cartella clinica ed infermieristica
- ⇒ Descrivere le prestazioni erogate ed eventuali suggerimenti e/o procedure adeguate al caso
- ⇒ Una copia dovrà essere consegnata al consulente come prava della consulenza eseguita,





RICHIESTA DI CONSULENZA INFERMIERISTICA DI DIABETOLOGIA

ASSISTITO: (se possibile inserire etichetta barcode) Cognome _____ Nome _____ Nato il ___/___/___ Letto n. _____	UNITA' OPERATIVA RICHIEDENTE ----- Tel. Reparto _____
Accordo telefonico: Da _____ a _____ <small>(operatore) (operatore)</small>	
Data: _____ Ora: _____	
<input type="checkbox"/> visita presso U.O. richiedente <input type="checkbox"/> visita presso U.O. del consulente	
PROBLEMI DELL'ASSISTITO: ----- ----- ----- ----- -----	
PRESTAZIONE EFFETTUATA : DESCRIZIONE : EDUCAZIONE SANITARIA	
AL PAZIENTE _____ <input type="checkbox"/> SI _____ <input type="checkbox"/> NO AI FAMILIARI _____ <input type="checkbox"/> SI _____ <input type="checkbox"/> NO	
<input type="checkbox"/> EDUCAZIONE ALIMENTARE <input type="checkbox"/> CONSEGNA MATERIALE PER EDUCAZIONE <input type="checkbox"/> VALUTAZIONE RISCHI PIEDE DIABETICO <input type="checkbox"/> APPUNTAMENTO DIABETOLOGICO IL ___/___/___	
CONSEGNA PROCEDURE <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO CONSEGNE MATERIALE <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO QUALI: _____	FIRMA INFERMIERE CONSULENTE -----

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE
E.....BUON
LAVORO!!!

