



# L'Infermiere e l'OSS: Valorizzazione delle Competenze per l'integrazione Dott. Francesco Germini Dirigente Sanitario – Area Infermieristica e Ostetrica ASL Taranto

# La figura dell'OSS

- Nasce dall'accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni del 22 febbraio 2001 tra il Ministro della Sanità, il Ministro della Solidarietà Sociale, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano
- Presupposti giuridici:
  - Percorso formativo universitario e profilo professionale dell'Infermiere, che prevede la presa in carico del paziente con l'assistenza generale infermieristica

# La figura dell'OSS

- Obiettivo:
  - NON UNA MERA SOSTITUZIONE dell'Infermiere con l'OSS
  - Definizione di una figura di supporto alle attività infermieristiche

# Mansionario vs. Competenze

- La presenza di un mansionario evidenzia il ruolo essenzialmente pratico di un operatore
- La definizione di un ambito di competenze riconosce all'operatore una responsabilità e dei livelli di autonomia specifici e contestualizzati

# Mansionario vs. Competenze

- Comunemente si parla di Mansionario dell'OSS...
- Ma, in realtà, l'OSS non ha un vero e proprio mansionario
- La normativa parla di un elenco di attività, se presuppongono una serie di conoscenze e di abilità professionali

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- **PRINCIPALI ATTIVITÀ PREVISTE PER L'OPERATORE SOCIO SANITARIO**
  - Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero:
    - assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale
    - realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico
    - collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale
    - realizza attività di animazione e socializzazione di

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- PRINCIPALI ATTIVITÀ PREVISTE PER L'OPERATORE SOCIO SANITARIO
  - Intervento igienico sanitario e di carattere sociale:
    - osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente
    - collabora alla attuazione degli interventi assistenziali
    - valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre
    - collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- PRINCIPALI ATTIVITÀ PREVISTE PER L'OPERATORE SOCIO SANITARIO
  - Supporto gestionale, organizzativo e formativo:
    - utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio
    - collabora alla verifica della qualità del servizio
    - concorre, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione
    - collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento



# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- Competenze relative alle conoscenze richieste
  - Riconosce le principali tipologie di utenti e le problematiche connesse
  - Riconosce le diverse fasi di elaborazione dei progetti di intervento personalizzati
  - Riconosce per i vari ambiti, le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi all'utente sofferente, disorientato, agitato, demente o handicappato mentale ecc.
  - È in grado di riconoscere le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- Competenze relative alle conoscenze richieste
  - Conosce le modalità di rilevazione, segnalazione e comunicazione dei problemi generali e specifici relativi all'utente
  - Riconosce le condizioni di rischio e le più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione
  - Conosce i principali interventi semplici di educazione alla salute, rivolti agli utenti e ai loro familiari
  - Conosce l'organizzazione dei servizi sociali e sanitari e quella delle reti informali

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- **COMPETENZE TECNICHE**

- In base alle proprie competenze ed in collaborazione con altre figure professionali, l'operatore socio sanitario sa attuare i piani di lavoro. È in grado di utilizzare metodologie di lavoro comuni (schede, protocolli ecc.)
- È in grado di collaborare con l'utente e la sua famiglia: nel governo della casa e dell'ambiente di vita, nell'igiene e cambio biancheria; nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti; quando necessario, e a domicilio, per l'effettuazione degli acquisti; nella sanificazione e sanitizzazione ambientale
- È in grado di curare la pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature, nonché la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- **COMPETENZE TECNICHE (2)**

- Sa curare il lavaggio, l'asciugatura e la preparazione del materiale da sterilizzare
- Sa garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico sanitario, e dei campioni per gli esami diagnostici, secondo protocolli stabiliti
- Sa svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'uso corretto di presidi, ausili e attrezzature, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- **COMPETENZE TECNICHE (3)**
  - In sostituzione e appoggio dei famigliari e su indicazione del personale preposto è in grado di:
    - aiutare per la corretta assunzione dei farmaci prescritti e per il corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso, aiutare nella preparazione alle prestazioni sanitarie
    - osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione ecc.)
    - attuare interventi di primo soccorso

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- **COMPETENZE TECNICHE (4)**
  - In sostituzione e appoggio dei famigliari e su indicazione del personale preposto è in grado di:
    - collaborare ad educare al movimento e favorire movimenti di mobilitazione semplici su singoli e gruppi
    - provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella carrozzella
    - collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento
    - utilizzare specifici protocolli per mantenere l'equilibrio dell'utente, riducendo al massimo il rischio

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- Competenze relazionali
  - Sa lavorare in equipe
  - Si avvicina e si rapporta con l'utente e con la famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attività quotidiane di assistenza
  - Sa rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo
  - È in grado di interagire, in collaborazione con il personale sanitario, con il malato morente
  - Sa coinvolgere le reti informali, sa rapportarsi con le strutture sociali, ricreative, culturali dei territori

# Attività dell'OSS e Competenze richieste

- Competenze relazionali (2)
  - Sa sollecitare ed organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione ad iniziative culturali e ricreative sia sul territorio che in ambito residenziale
  - È in grado di partecipare all'accogliimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul servizio e sulle risorse
  - È in grado di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità



# Considerazioni di base

- La normativa attribuisce all'Infermiere / Ostetrica la responsabilità diretta della persona assistita
- L'Infermiere / Ostetrica hanno responsabilità diretta anche sulle attività svolte dall'OSS
- E' necessario quindi ridurre la variabilità del processo decisionale ed omogeneizzare prestazioni erogate, che sono i principali ostacoli all'integrazione della figura nell'organizzazione dell'assistenza

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- ELEMENTI E STRUMENTI DI RIFERIMENTO
  - Profilo professionale dell'infermiere e dell'OSS
  - Job description relative agli O.S.S. e agli Infermieri
  - Eventuali linee guida aziendali sull'inserimento del personale di nuova acquisizione
  - Procedura per l'inserimento degli O.S.S. con fasi e operazioni ben specificate
  - Lista di obiettivi per le conoscenze e le capacità che gli O.S.S. devono acquisire nell'azienda o in particolari settori della stessa

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- ELEMENTI E STRUMENTI DI RIFERIMENTO
  - Eventuale materiale per l'auto-apprendimento
  - Elementi di valutazione degli O.S.S. al termine dell'inserimento
  - Indicatori per la verifica della qualità e della soddisfazione di utenti e operatori
  - Questionari e strumenti per le misurazioni e per le interviste da realizzare a tale scopo.

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- ANALISI DEL CONTESTO LAVORATIVO
  - Le attività da loro svolte sono pertinenti al servizio erogato?
  - Sono sempre coerenti con le competenze relative alla categoria e ai requisiti posseduti
  - Sono valorizzate le competenze relativamente al profilo di appartenenza e al raggiungimento degli obiettivi del servizio?

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- IL PROCESSO DI ATTRIBUZIONE DI FUNZIONI
  - Comunemente si parla di delega delle attività
  - Il termine utilizzato è improprio, in quanto con la delega si trasferisce anche la responsabilità relativa al processo delegato
  - Per questo motivo si parla di “attribuzione di funzioni” da parte dell’Infermiere / Ostetrica all’OSS

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – ATTIVITA'
  - Attività da svolgere è propria della competenza infermieristica?
  - L'infermiere è autonomo nella prescrizione e nella pianificazione delle attività?
  - L'attività è pertinente alla competenza dell'operatore di supporto?

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – ATTIVITA' (2)
  - L'attività è ad elevato livello di standardizzazione, è ripetuta più volte nel corso dell'assistenza quotidiana, è indipendente dalla complessità assistenziale?
  - L'attività è riconducibile al piano delle attività, ad una procedura che non necessita di adattamento alle circostanze di applicazione?
  - L'attività presenta caratteristiche di bassa

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – ATTIVITA' (3)
  - I risultati della attività sono prevedibili? Il livello di rischio potenziale è basso?
  - L'operatore di supporto potrebbe trovarsi nell'eseguire l'attività, a dover "scegliere" in merito se procedere in un modo o in un altro? Ovvero l'attività non necessita di un giudizio di tipo infermieristico da parte dell'operatore di supporto durante l'esecuzione? Il livello di discrezionalità è basso?



# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – CIRCOSTANZE
  - Il livello di complessità assistenziale della persona che necessita di assistenza è definito?
  - Le condizioni strutturali: ambiente, risorse disponibili, organizzazione delle attività, organizzazione dell'assistenza permettono all'infermiere di esercitare una piena ed esaustiva supervisione dell'attività e valutazione del risultato?

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – PERSONA
  - Il livello di complessità assistenziale della persona che necessita di assistenza è definito?
  - Le condizioni strutturali: ambiente, risorse disponibili, organizzazione delle attività, organizzazione dell'assistenza permettono all'infermiere di esercitare una piena ed esaustiva supervisione dell'attività e valutazione del risultato?

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – DIRETTIVE E COMUNICAZIONI
  - Processo assistenziale scritto con chiara identificazione degli interventi
  - Coinvolgimento dell'operatore di supporto nell'organizzazione dell'assistenza
  - Identificazione chiara su che cosa, come, quando, dove, perché e a chi è indirizzata l'attività
  - Verifica della comprensione del messaggio e chiara registrazione delle attività

# Un percorso di valorizzazione delle competenze e integrazione

- CRITICITA' DA VALUTARE – SUPERVISIONE
  - L'esecuzione dell'attività è monitorata?
  - È possibile intervenire se necessario?
  - Lo svolgimento dell'attività è documentabile in modo appropriato?
  - L'integrazione tra i responsabili della pianificazione dell'assistenza e gli operatori coinvolti è prevista e attuata?

# In Sintesi: Valorizzazione delle Competenze

- Le effettive competenze dell'OSS devono essere valutate nei singoli
- Le abilità possedute dagli OSS devono essere impiegate per ottimizzare al meglio l'assistenza
- Devono essere previsti percorsi formativi interni per il miglioramento continuo di queste figure
- Devono essere previsti percorsi di incentivazione specifici, sia di natura economica che non economica

# In Sintesi: Integrazione

- E' fondamentale coinvolgere, nella giusta misura, l'OSS nella pianificazione e valutazione dell'assistenza
- Devono essere presenti protocolli operativi specifici
- Le attività svolte dall'OSS devono essere adeguatamente registrate nella documentazione assistenziale
- Si devono prevedere momenti di confronto ufficiali all'interno della struttura (audit, briefing/debriefing, brainstorming, ecc.)

# In Sintesi: Responsabilità

- Responsabilità professionale:
  - Attiene ai singoli professionisti / operatori sanitari (la responsabilità professionale NON è delegabile)
- Responsabilità di valutazione dell'OSS:
  - Attiene all'Infermiere / Ostetrica, che deve valutare le effettive competenze possedute dall'OSS a cui assegna le attività da porre in essere (*culpa in eligendo*)
- Responsabilità di supervisione
  - Attiene all'Infermiere / Ostetrica, che deve monitorare le attività svolte dall'OSS (*culpa in vigilando*)



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**