

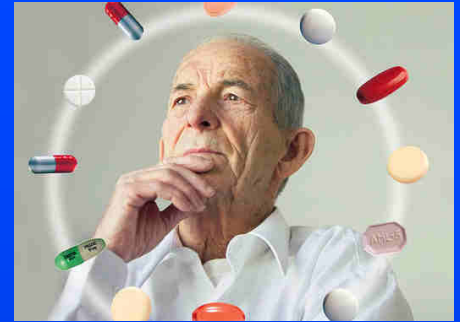
ESPERIENZA DI CASE MANAGER IN MEDICINA INTERNA

CRISTIANA DI DECO

Case manager Medicina Interna
Ospedale di Ravenna



.....PRIMA DEL CASE MANAGER



- CONTINUITA' ASSISTENZIALE SOTTOVALUTATA
- DIMISSIONI DOMICILIARI NUMEROSE MA CON PARENTI REFRATTARI PER LA DIFFICILE GESTIONE DOMICILIARE
- ASSENZA DI UN VERO COLLOQUIO TRA I FAMILIARI , PAZIENTE E INFERMIERE.
- CARE GIVER NON ADEGUATAMENTE ISTRUITO
- ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DOMICILIARI (ADI, ADO, AS) SOLO A CARICO DEL CURANTE
- INSODDISFAZIONE DELL' ASSISTENZA POST RICOVERO DA PARTE DEI PZ/PARENTI

L' idea del Case Manager....

Definizione

«Il case manager è un professionista che garantisce uno o più casi a lui affidati con un percorso predefinito in un contesto spazio-temporale definito»

▪ NEL 2009 LA DIREZIONE INFERMIERISTICA ED IL COORDINATORE DI REPARTO AVVERTONO L' ESIGENZA DI SPERIMENTARE E VALUTARE L' EFFICACIA DELLA NUOVA FIGURA PROFESSIONALE

▪ DOPO CIRCA 1 ANNO VALUTAZIONE COMPLESSIVA POSITIVA SULL' EFFICACIA DELL' INFERMIERA DEDICATA AL COMPITO SPECIFICO DI CASE MANAGER SU PAZIENTI SELEZIONATI

▪ ARRUOLAMENTO DI 3 INFERMIERI AL RUOLO DI CASE MANAGER ISTRUITE ATTRAVERSO UN CORSO SPECIFICO DI FORMAZIONE

IL NOSTRO MODELLO ORGANIZZATIVO OBIETTIVO PRENDERCI CURA E NON SOLO CURARE

- **REPARTO DI DEGENZA MISTO UOMINI \ DONNA DIVISO IN 3 SETTORI**
- **OGNI SETTORE E' GESTITO DA 3 INFERMIERI< UN TURNISTA ,UN GIORNALIERO ,UN CASE MENAGER>CON FUNZIONE DI PRESA IN CARICO DI 20 UTENTI**
- **IL CM E' DOTATO DI UN DECT PERSONALE :**
- **FACILE RINTRACCIABILITA'**
- **GESTIONE POSTI DISPONIBILI IN REPARTO**
- **EVENTUALI TRASFERIMENTI**



LA SOMMA MAESTRA

**“Secondo me
la missione
delle cure infermieristiche
in definitiva è quella di
curare il malato a casa sua (...)
intravedo la sparizione
di tutti gli ospedali
e di tutti gli ospizi. (...)
ma a che cosa serve
parlare ora dell'anno 2000?”**

Florence Nightingale

