

La consulenza infermieristica del paziente diabetico in ospedale

MARCO GANASSI

AZIENDA OSP.REGGIO EMILIA

CONTESTO ASSISTENZIALE

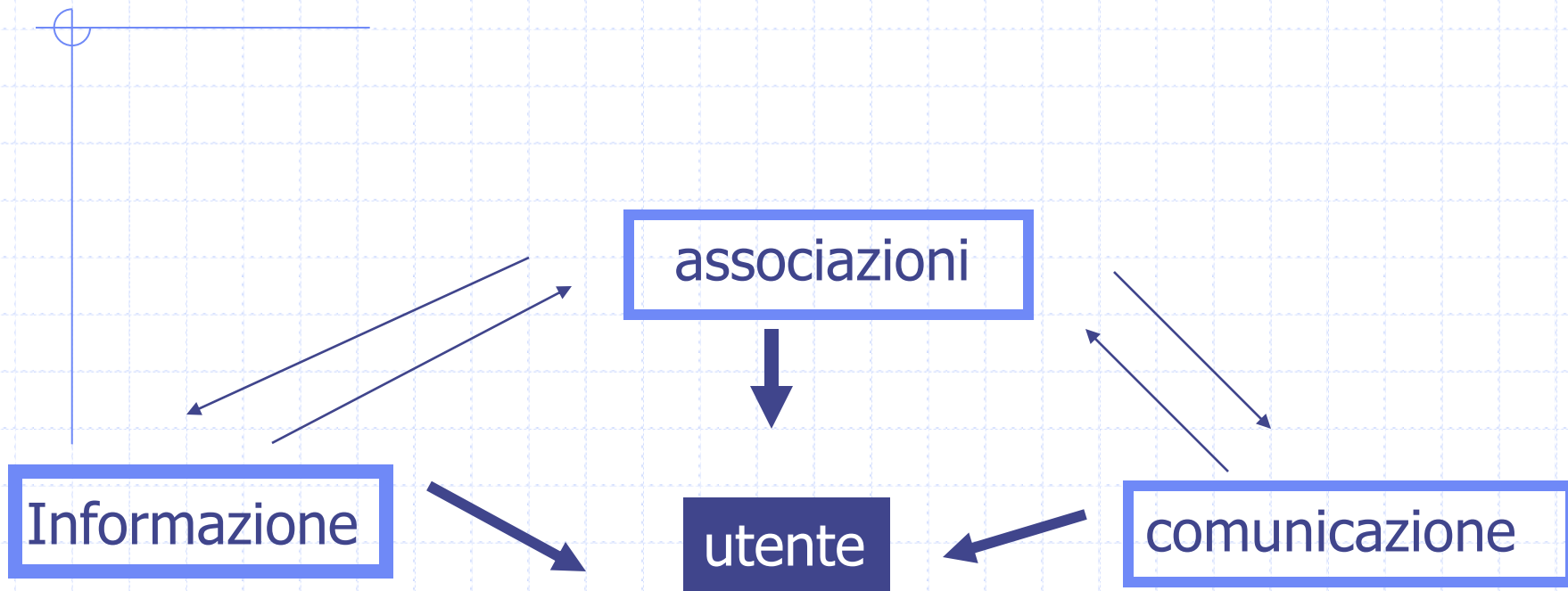
Si possono individuare 3 attori:

- ◆ UTENTE
- ◆ PROFESSIONISTA
- ◆ ORGANIZZAZIONE

CONTESTO ASSISTENZIALE

Si possono individuare 3 attori:

- ◆ **UTENTE**
- ◆ **PROFESSIONISTA**
- ◆ **ORGANIZZAZIONE**



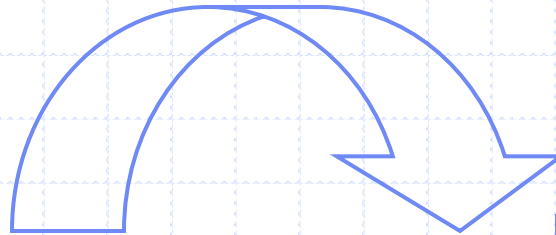
ORGANIZZAZIONI SANITARIE

RILEVAZIONE E
MIGLIORAMENTO
QUALITA' DEI
SERVIZI

PRUOMUOVONO E
FAVORISCONO LA
PARTECIPAZIONE
DEI CITTADINI AI PROCESSI
DECISIONALI AZIENDALI

ASSOCIAZIONI

STRUTTURA
EROGANTE LA
PRESTAZIONE



UTENZA

CONTESTO ASSISTENZIALE

Si possono individuare 3 attori:

- ◆ UTENTE
- ◆ PROFESSIONISTA
- ◆ ORGANIZZAZIONE

PROFESSIONISTA

**AGGIORNAMENTO
(ECM)**

**LAVORARE
SECONDO
EVIDENZA
SCIENTIFICA**

**CONOSCENZA DI BAE
STUDIO CONTINUO
CONFRONTO**

ANIMO - BOLOGNA 17MAGGIO
2010

PROFESSIONISTA

Valutazione
risultato

Analisi continua dei
processi assistenziali e
terapeutici

CONOSCENZA DI BAE
STUDIO CONTINUO
CONFRONTO

- rischio

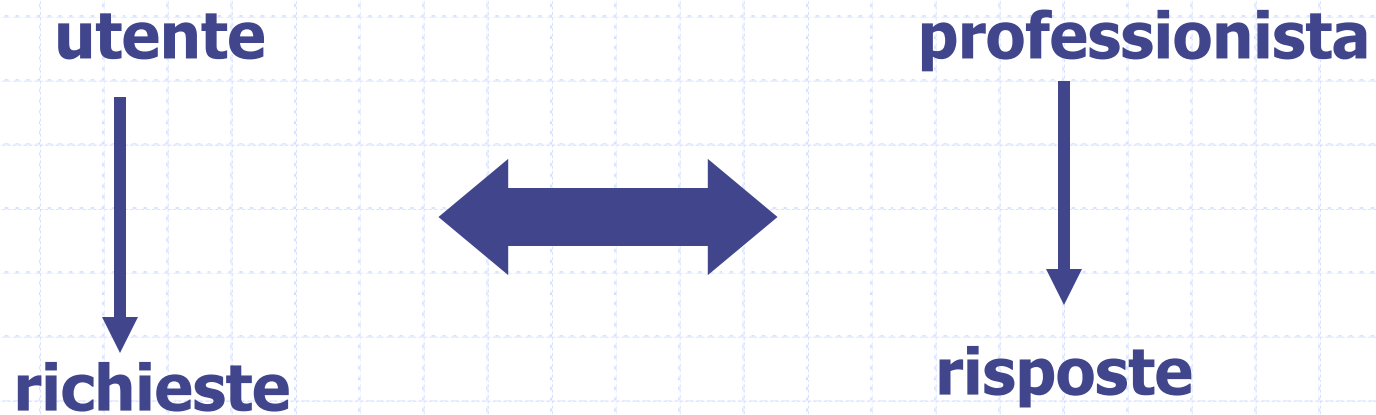
Risposta efficace ai
pazienti

CONTESTO ASSISTENZIALE

Si possono individuare 3 attori:

- ◆ UTENTE
- ◆ PROFESSIONISTA
- ◆ ORGANIZZAZIONE

**Organizzazione =
coordinatore**



L'ente ha il compito di garantire che le risposte siano generate in modo da garantire integrazione tra i ruoli e secondo criteri di efficacia ed efficienza finalizzati al miglioramento delle prestazioni diagnostiche, curative e preventive

Scopo della proposta di attivazione di consulenza infermieristica

Chi è l'infermiere?

L'infermiere è un professionista con un campo proprio di autonomia, attività e responsabilità.

La responsabilità dell'infermiere si esprime in funzione delle competenze raggiunte

Scopo della proposta di attivazione di consulenza infermieristica

L'infermiere si può avvalere di un percorso formativo autonomo rispetto alla classe medica e di associazioni di professionisti specializzati in determinati settori ed in grado di fare formazione specifica e riconosciuta

I percorsi formativi così ottenuti consentono al professionista di aumentare le sue responsabilità professionali e di ottenere una maggiore definizione del suo ruolo all'interno del team assistenziale

Scopo della proposta di attivazione di consulenza infermieristica

Tutto ciò conduce ad un gruppo di professionisti nella cura del paziente che possono interagire, ognuno con un compito proprio nella gestione del paziente stesso, che viene così accolto da una rete assistenziale, all'interno della quale, riconoscendo a ciascuno il suo ruolo, si sente protetto ed accudito.

Perché proprio la consulenza diabetologica?

La diabetologia è la specialità che per prima ha iniziato il lavoro in team con il coinvolgimento dell'infermiere

Perché proprio la consulenza diabetologica?

L'elevato numero di diabetici ricoverati ha reso più urgente il coinvolgimento di più figure professionali per dare risposta ai bisogni

Perché proprio la consulenza diabetologica?

L'associazione dei pazienti diabetici è molto attenta ai bisogni dei malati e ci ha segnalato il problema

Che cosa è la consulenza infermieristica per il paziente diabetico ?

La consulenza in un intervento di circa un'ora, al letto del paziente ,ben strutturato, durante il quale l'infermiere informa il paziente e/o un familiare su come utilizzare la penna per insulina, come compilare il diario delle glicemie, come riconoscere i sintomi di iperglicemia ed ipoglicemia, come trattare l'ipoglicemia.

Al termine dell'intervento vi è la verifica dell'apprendimento e la consegna del 'kit di sopravvivenza'

Che cosa è la consulenza infermieristica per il paziente diabetico ?

Il paziente viene poi affidato al Centro Diabetologico di pertinenza territoriale per il passaggio in cura, con una lettera di dimissione infermieristica con la quale si comunica ciò che il paziente ha appreso durante la consulenza e ciò che gli è stato consegnato come kit di sopravvivenza.

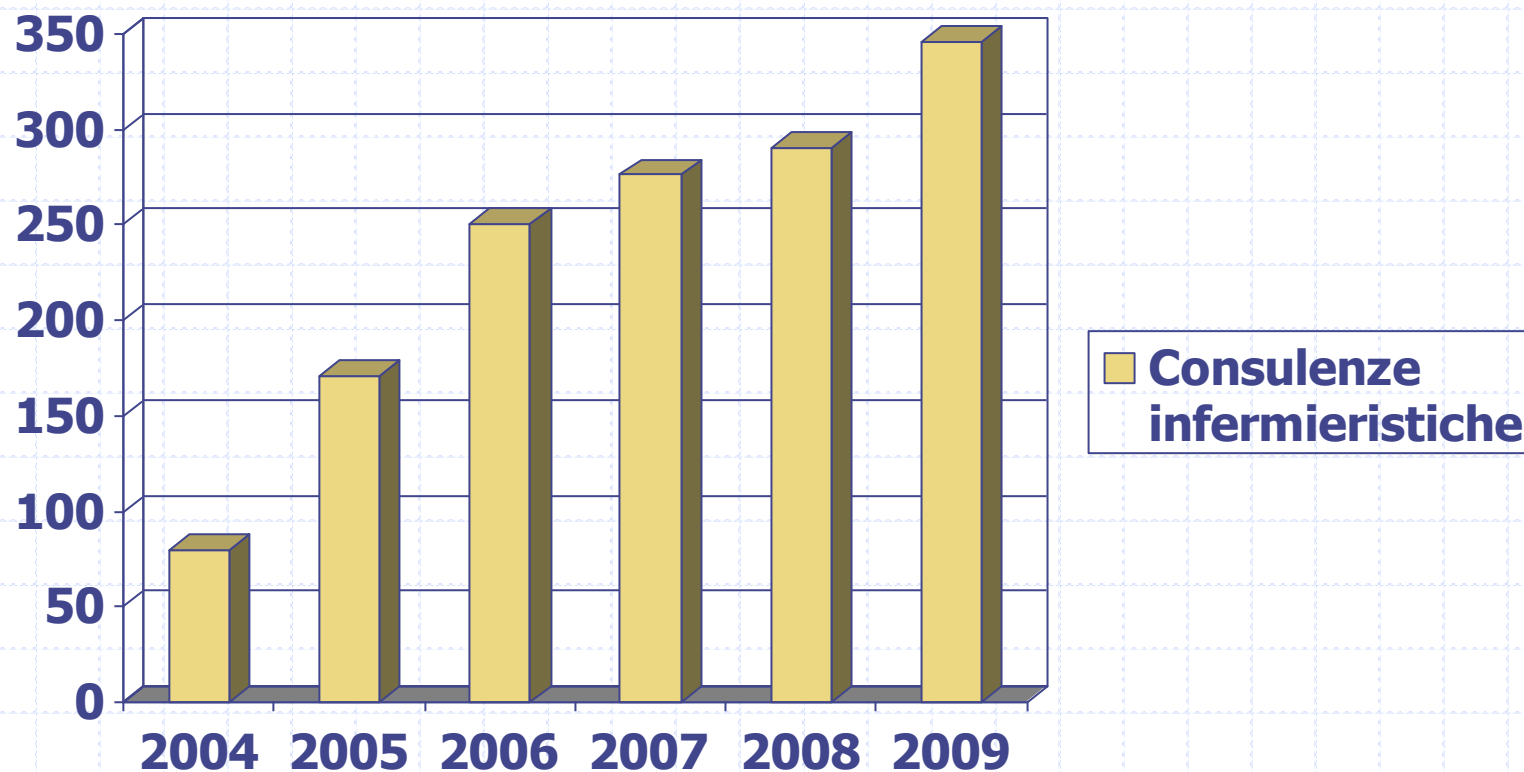
Situazione attuale

- ◆ L'esperienza, nata nel maggio 2004 e pubblicizzata su Intranet aziendale, è decollata e subito accolta con calore dagli infermieri delle varie unità operative, oltre che ovviamente dai pazienti

Situazione attuale

- ◆ Attualmente sono oltre 340 le consulenze per i pazienti/famigliari effettuate nell'2009
- ◆ La dimissione dall'ospedale del paziente diabetico e' divenuta a tutti gli effetti una DIMISSIONE PROTETTA

Consulenze infermieristiche diabetologiche



Medicina terza	18	2	2	1	1	1	2	3	1	2
Nefrologia	13	1	2	2		1	3		3	
Neurologia	16	1	2	2	1	1		2	1	2
Neurologia vascolare	2							2		
Oculistica	9	3	1	1					1	
Oncologia	24	2		3	1	2	2	3	3	2
ORL	10	1	1	1	1	2				3
Ortopedia	17	1	0	1	1	1	1	2	2	3
Ostetricia e ginecologia	20	1	1	1	3	2	1	1	1	4
Pneumologia	8					1				4
Pronto soccorso	20	2	2	3	2	1	2	1	2	2
Reumatologia	4	2	0					1	1	
Rieducazione funzionale	23	1	1	1	2		1	2	2	1
Room ortopedia	8		2			3	1	1		1
Urologia	19	2	1	1	5	2		2	5	
totale eseguite	346	25	26	27	23	28	25	32	38	43

◆ RICONOSCIMENTI INTERNAZIONALI

- ◆ 13° th International Conference on Health Promoting Hospi-tals –DUBLINO 2005
- ◆ 8° Conferenza Italiana degli HPH-RIVA DEL GARDA 2006

changing the way we care for diabetes

DAWN Award 2008 - Premio Zilli

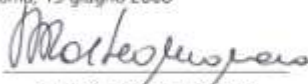
Novo Nordisk Italia è lieta di nominare vincitore nazionale del DAWN award 2008

Ambulatorio di Diabetologia Ospedale Reggio Emilia

"Consulenza Infermieristica per il paziente diabetico"

La giuria del concorso nazionale ha deliberato che questo progetto risponde pienamente ai criteri richiesti, ovvero essere in linea con la filosofia del progetto DAWN Italia, il RE-AIM per il miglioramento della sanità pubblica sul diabete in conformità alle "call to action" dello studio DAWN Italia.

Roma, 13 giugno 2008



Dr. Lorenzo Mastroromano
Vice President & General Manager
Italy & Greece Novo Nordisk



Prof. Massimo Massi Benedetti
Presidente Giuria
DAWN Award 2008



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE
E.....BUON LAVORO!!!**