

**Alto turnover e competenze elevate
in medicina. Questa è la sfida**

Marilena Montalti

Obiettivo:

Condividere i determinanti strutturali come elemento di criticità determinanti del turnover nelle U.O. di Medicina

determinanti

Organizzazione

Transizione epidemiologica

Dotazione di personale

Stile di management e ruoli gerarchici

Turni di lavoro

Aspetti economici del turnover

Risposte per il futuro

In che tipo di ospedale lavorerà l'infermiere di medicina? Quale organizzazione?

Nuovo modello di ospedale incentrato sulle “necessità dell'assistito”

appropriatezza

Qualità

Produttività (pieno utilizzo delle risorse)

iniziativa

Programmazione futura

Integrazione personale medico ed infermieristico per la produzione di percorsi assistenziali per l'assegnazione dei pazienti rispetto ai livelli assistenziali definiti (utilizzo di scale)

Integrazione multiprofessionale con Fisioterapisti, Assistenti sociali

Ruolo strategico del DEA (Discharge room, OBI) e della rete territoriale (continuità territoriale case della salute)

Modelli assistenziali con individuazione di infermiere e medico tutor (Cronic Model Care, primary nursing o Case manager) in relazione a protocolli definiti e alle tipologie di patologie croniche/acuzie esistenti

Definizione dei livelli di complessità assistenziale e di cura attraverso diversi approcci.

Ipotesi : il Modello assistenziale per cellule

Le cellule sono unità produttive che, analogamente alle cellule della biologia si devono adattare costantemente all'ambiente circostante mentre svolgono la loro attività

Percorso

Definizione delle posizioni e mappatura delle competenze richieste (ambulatori, pre-ospedalizzazione, ricovero, degenza, dimissione, assistenza territoriale, follow up)

Selezione orientata al personale con determinate caratteristiche (formative, esperienziali motivazionali)

Piano di sviluppo delle competenze

Aumento delle responsabilità collegata a sistema incentivante

Sistema di valutazione con indicatori (DMD, riduzione dei Bed Bloker, Riduzione riammissioni, riduzione mortalità, errori, riduzione tempi di attesa, riduzione di assenza del personale, riduzione della mobilità del personale)

Fare clic sull'icona
per inserire
un'immagine

"Anche se siete sulla strada giusta, resterete travolti dagli altri se vi siederete ad aspettare"

Arthur Godfrey

GRAZIE